



FDBR-Workshop

Wie kann man technische Dienstleistungen gewinnbringend akquirieren?

Referent: **Kerstin Lauer, Certified Sales Professional der Intem Gruppe**

WANN?

11.07. - 12.07.2017

Kurszeiten:

Tag 1: 10:00 - 17:00 Uhr incl.

Altstadtbesuch

Tag 2: 09:00 - 14:00 Uhr

WO?

FDBR-Geschäftsstelle

Sternstraße 36

40479 Düsseldorf

Anmeldeschluss:

26.06.2017

Teilnahmegebühr:

940,- EUR zzgl. MwSt.

für Teilnehmer aus
FDBR-Mitgliedsunternehmen

1250,- EUR zzgl. MwSt.

für Teilnehmer aus
anderen Unternehmen

KONTAKT / ORGANISATION:

Petra Thiebo

☎ 0211/4 98 70-38

✉ gf@fdbr.de

Stand: 06.04.2017

INHALTE:

Die technische Expertise stimmt, aber wie sieht es in der Verhandlung mit dem Kunden aus? - Die Akquise von technischen Dienstleistungen und Projekten im Anlagenbau oder Industrieservice ist sehr beratungsintensiv und technisch geprägt. Dennoch ergeben sich für den Kundenbetreuer immer wieder Situationen, die einen hohen Anspruch an die Softskills stellen. Der FDBR und WVIS bieten mit dieser 2-tägigen Schulung die Möglichkeit, im fachlichen Erfahrungsaustausch eigene Stärken und Schwächen zu analysieren und mit praxisbezogenen Beispielen in Gruppen zu trainieren.

Trainingsinhalte Tag 1:

Vorstellungsrunde incl. Erwartungen und Zielsetzung

- Selbst- und Fremdbild
- Erster Eindruck und Körpersprache als wichtige Werkzeuge
- Aufbau von erfolgreichem Kundenbeziehungsmanagement
- Produktpräsentation auf Basis von Nutzenargumenten
- Richtiger Einsatz neurowissenschaftlicher Erkenntnisse im Verkaufsgespräch. Das Ansprechen der emotionalen und rationalen Gehirnhälfte.

Trainingsinhalte Tag 2:

- Erarbeiten des eigenen Verkaufsgesprächs anhand der Nutzenmatrix. Umsetzung der am Vortag erarbeiteten Theorie in die (ganz eigenen) Praxis
- Vorstellung und Kurzpräsentation der eigenen Produkte/ Dienstleistungen der Teilnehmer

Interaktionen – Übungen – Workshops

Antwortformular

per Fax an Nr.: +49/(0)211/498 70-36
per Mail an: gf@fdbr.de

Bitte zurücksenden bis:
26.06.2017

FDBR-Workshop

Wie kann man technische Dienstleistungen gewinnbringend akquirieren?

11.07. - 12.07.2017,
FDBR-Geschäftsstelle,
Sternstraße 36, 40479 Düsseldorf

Ich melde mich / Folgende Mitarbeiter unseres Hauses melden sich **verbindlich** an zur Teilnahme an der oben genannten Veranstaltung*:

Name	E-Mail-Adresse
------	----------------

Anmerkungen:

Name:
(Absender) _____

Firma: _____

Tel.: _____

Mail: _____

Unterschrift / Signatur:

gez.: _____

* Für die Teilnahme an der Veranstaltung wird eine Gebühr erhoben i.H.v.
940,- EUR zzgl. Mwst. für FDBR-Mitgliedsunternehmen
1250,- EUR zzgl. Mwst. für Nichtmitgliedsunternehmen des FDBR

Die Rechnungsstellung erfolgt durch die SDBR mbH im Auftrag des FDBR.
Bitte teilen Sie uns ggf. abweichende Rechnungsanschriften mit!